

IV.100175 Beveiligings- en hospitalitydiensten

Datum: 19-06-2025

Mededelingen:**Bijlagen:**

1- Selectieleidraad beveiligings- en hospitalitydiensten HERZIEN

2- Bijlage 5 Invulformulier referentie HERZIEN



Gemeente Vlaardingen

Volgnummer	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Selectieleidraad, 6.1 Nadere selectie	Hier staat: Indien het aantal gegadigden groter is dan het maximaantal. Waarom hanteert u hier een maximaantal? Indien alle partijen voldoen aan de selectiecriteria, waarom mogen niet alle partijen dan door naar de volgende fase? Waarom wilt u maximaal 5 deelnemers?	De aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor een niet openbare procedure (met een maximum van 5 inschrijvers) om de volgende redenen: • Het aantal te verwachten gegadigden zou bij het toepassen van een openbare procedure voor al deze gegadigden samen tot te hoge kosten leiden in verhouding tot het te verwachten rendement van de opdracht en de kans op gunning van de raamovereenkomst. • Het gekozen aantal te selecteren gegadigden is gebaseerd op de veronderstelling dat er bij het gegeven aantal sprake is van een redelijke verhouding tussen de te leveren inspanningen en kans op gunning van de raamovereenkomst.
2	Selectieleidraad, 6.1 Nadere selectie	Lid 2: U geeft hier aan dat indien meer dan vijf gegadigden voldoen aan de stappen in lid 1, de aanbestedende dienst op basis van de selectiecriteria zal bepalen welke vijf gegadigden worden uitgenodigd tot het doen van een inschrijving. Hier staat ook dat indien er vijf of minder dan vijf gegadigden zijn, de aanbestedende dienst de gegadigden die na het uitvoeren van de stappen in lid 1 en de selectiecriteria voldoen, uitnodigt tot het doen van een inschrijving. Hier staat dus dat ook wanneer er vijf of minder dan vijf gegadigden zijn, u de selectiecriteria meeneemt in de beoordeling. Dit lijkt Inschrijver niet correct, omdat selectiecriteria in dat geval niet nodig zijn. a. Kunt u dit toelichten? b. Indien u op andere selectiecriteria doelt dan beschreven in paragraaf 5.4.1, welke zijn dit dan?	a. De aanbestedende dienst heeft per abuis opgenomen dat bij minder dan 5 gegadigden, deze ook moeten voldoen aan de selectiecriteria. Dit is aangepast. Zie het herziene aanbestedingsdocument. b. Het betreft dus geen andere selectiecriteria.
3	Selectieleidraad, 6.1 Nadere selectie	Naar welke paragraaf verwijst u achter de tweede b) van lid 1?	De aanbestedende dienst verwijst naar paragrafen 5.1 algemene vereisten en 5.3 Geschiktheidseisen. De tweede lid b) wordt gewijzigd naar lid c). Ter verduidelijking: in stap 1 van paragraaf 6.1 wordt getoetst of de gegadigde voldoet aan paragraaf 5.1 Algemene vereiste, 5.2 Uitsluitingsgronden en 5.3 Geschiktheidseisen. Indien gegadigde voldoet aan al deze eisen, komt deze in aanmerking voor de beoordeling van de selectiecriteria.
4	Selectieleidraad, 5.4.1 Referenties	Is het correct dat de onderdelen Gemiddelde responstijd bij meldingen en Continuïteit en bezetting betrekking moeten hebben op dezelfde referentie-opdracht?	Dat is correct, de gegadigde dient één referentieproject per kerncompetentie in conform de selectieleidraad. De beschreven ervaringen, als onderdeel van de selectiecriteria moeten betrekking hebben op het ingediende referentieproject. Let op: het selectiecriterium "Continuïteit en bezetting" komt te vervallen. Het selectiecriterium "Gemiddelde responstijd" moet betrekking hebben op het ingediende referentieproject voor kerncompetentie "Alarmopvolging".
5	Selectieleidraad, 5.4.1 Referenties	U gaat punten geven op Permanente bemensing in de omgeving inzake Continuïteit en bezetting. Inschrijver merkt op dat de ervaring wordt aangetoond bij een referentie-opdracht, en dit in principe niks zegt over hoe Inschrijver dit bij de gemeente Vlaardingen zal realiseren. Kunt u toelichten waarom u dit als ervaringseis heeft opgenomen?	Het selectiecriterium "Continuïteit en bezetting" komt te vervallen.
6	Selectieleidraad, 5.4.1 Referenties	Kerncompetentie 3: Continuïteit en bezetting. A. Kunt u Permanente bemensing in de omgeving toelichten? Wat bedoelt u hiermee? B. Wat verstaat u onder 'in de omgeving'. Niet is niet smart.	Het selectiecriterium "Continuïteit en bezetting" komt te vervallen.
7	Selectieleidraad, 5.4.1 Referenties	Kerncompetentie 3: Continuïteit en bezetting. Kunt u bevestigen dat dit betrekking heeft op de dienstverlening alarmopvolging, gezien u refereert aan Kerncompetentie 3?	Het selectiecriterium "Continuïteit en bezetting" komt te vervallen.
8	Selectieleidraad, 5.4.1 Referenties	Kerncompetentie 3: Gemiddelde responstijd bij meldingen. Hier staat: Minder dan 15 minuten 10 punten. Er is geen enkele partij die bij een opdrachtgever met 5 objecten, een responstijd van 15 minuten realiseert. Dit is zelfs voor de politie of ambulance onhaalbaar. Hiermee is het niet haalbaar dat er op dit onderdeel punten te behalen zijn. Bent u bereid om de alarmopvolgingstijden als volgt aan te passen? Minder of gelijk aan 30 minuten 0 punten Minder of gelijk aan 25 minuten 5 punten Minder of gelijk aan 20 minuten 10 punten Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u aangeven waarom niet?	De aanbestedende dienst gaat akkoord. Dit wordt aangepast in de herziene selectieleidraad.
9	Selectieleidraad, 5.4.1 Referenties	Kerncompetentie 3: Gemiddelde responstijd bij meldingen. Hier staat: Minder dan 30 minuten 0 punten, Minder dan 20 minuten 5 punten, Minder dan 15 minuten 10 punten. Inschrijver gaat er van uit dat een gemiddelde responstijd van 20 minuten (dus niet MINDER dan 20 minuten) ook 5 punten oplevert. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	De aanbestedende dienst bevestigt dit. De responstijden zijn een gemiddelde. De responstijden zijn aangepast in de herziene selectieleidraad.
10	Selectieleidraad, 5.4.1 Referenties	Is het correct dat hiervoor dezelfde referenties worden ingediend als gevraagd onder paragraaf 5.3.3, maar dat er punten behaald kunnen worden wanneer de ingediende referenties aan de hier opgesomde extra eisen voldoen?	Dat is correct.

11	Selectieleidraad, 5.3.3 Technische be	Ervaring met het uitvoeren van hospitalitydiensten. Dienen deze hospitalitydiensten uitgevoerd te zijn door een beveiligger? Of door een receptionist/hospitality host?	De aanbestedende dienst verwijst naar de volgende tekst uit paragraaf 2.1: De host(s) werkt volgens vooraf aangeleverde werkinstructies en/of werkafspraken, afgestemd op de locatie. De hosts zijn representatief, proactief, dienstverlenend en gastvrij. Bezoekers van de aanbestedende dienst worden onder andere gastvrij ontvangen, klantgericht te woord worden gestaan en de hosts zorgen dat de (catering)aanvragen aan de hand van de agenda tijdig uitgevoerd worden." Uit deze tekst blijkt dat de werkzaamheden uitgevoerd worden door een hospitality host. Tevens verwijst de aanbestedende dienst naar de eisen omtrent hospitalitydiensten in de concept inschrijvingsleidraad (eis 53 t/m 58)
12	Selectieleidraad, 2.1 Opdracht 8	Onderdeel Hospitalitydiensten: Kunt u het profiel van de hosts delen, of in elk geval bevestigen dat de host niet over een beveiligingsdiploma hoeft te beschikken?	De aanbestedende dienst verwijst u hiervoor naar de eisen 53 t/m 58 van de concept inschrijvingsleidraad. De aanbestedende dienst bevestigt dat de hosts niet over een beveiligingsdiploma hoeft te beschikken.
13	Selectieleidraad, 1.1 Algemeen4	Hier staat: "Indien zich minder dan vijf partijen aanmelden behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om de aanbestedingsprocedure te beëindigen." Kunt u aangeven waarom u bij minder dan 5 aanmeldingen mogelijk de aanbesteding stopzet?	De aanbestedende dienst kan de aanbestedingsprocedure bij minder dan 5 aanmeldingen beëindigen als zij van mening is dat er onvoldoende mededinging is en daarmee geen gedegen gunningsproces tot stand kan komen. De aanbestedende dienst wilt benadrukken dat zij niet uit is op het vroegtijdig beëindigen van de procedure.
14	Planning	In de planning staat dat de definitieve gunning gepland is op 13 november 2025 en de ingangsdatum voor het nieuwe contract is 1 januari 2026. Deze termijn van 7 weken, inclusief de kerstperiode, is voor een nieuwe opdrachtnemer te kort om de dienstverlening te implementeren. Wilt u de planning aanpassen, zodat een nieuwe opdrachtnemer ten minste 3 maanden de tijd krijgt om de opdracht te implementeren? Deze minimale termijn is mede noodzakelijk in verband met de verplichte screening van het personeel.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord, omdat zij voornemens is de nieuwe overeenkomst in te laten gaan per 1-1-2026. De planning laat een langere implementatieperiode niet toe.
15	Bijlage 5 – Kerncompetentie 3	Hier mag inschrijver per selectie criterium één omschrijving aankruisen. Inschrijver wil graag het volgende weten: 1. Over welke periode loopt de gemiddelde responstijd (week, maand, jaar)? 2. Geldt deze responstijd voor alle meldingen of alleen de prio 1 meldingen? 3. Hoe beoordeeld u de aangekruiste responstijd?	1. Dit betreft de gemiddelde responstijd per jaar. 2. Dit geldt voor alle meldingen. 3. Conform de selectieleidraad: De aanbestedende dienst kan, zonder voorafgaande melding aan de gegadigde, telefonisch of per mail contact opnemen met de referent om nadere informatie te verkrijgen over de uitgevoerde werkzaamheden. De gegadigde dient hiervan de referent op de hoogte te stellen.
16	Selectieleidraad Beveiligings- en hos	Inschrijver maakt gebruik van een onderaannemer voor het invullen van de diensten. Echter maakt zij geen gebruik van een onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen of selectiecriteria. Moet in dit geval de Inschrijver de onderaannemer een UEA laten invullen of moet Inschrijver dit alleen aangeven bij deel IID i.p.v. Deel IIC van de UEA?	Indien de onderaannemer niet wordt ingezet om te voldoen aan de geschiktheidseisen of selectiecriteria, hoeft voor deze onderaannemer geen UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) te worden ingevuld en ingediend. In dat geval volstaat het dat Inschrijver aangeeft welk deel van de opdracht door de onderaannemer wordt uitgevoerd in Deel IID van het UEA. Een UEA voor een onderaannemer is alleen verplicht wanneer deze onderaannemer wordt ingezet om te voldoen aan de geschiktheidseisen of selectiecriteria, conform paragraaf 4.6 van de selectieleidraad en artikel 2.79 van de Aanbestedingswet 2012.
17	Bijlage 5	Gefactureerd bedrag. Moet hier de omzet van de gehele opdracht worden ingevuld of van het afgelopen jaar of de afgelopen drie jaar?	Hier moet de omzet van de gehele opdracht ingevuld worden.
18	Selectieleidraad Beveiligings- en hos	Zijn de benoemde omzetten per jaar of van de gehele opdracht?	Zie het antwoord op vraag 17.
19	Selectieleidraad Beveiligings- en hos	Is het toegestaan om Opdrachtgever in te zetten als referent?	Dat is toegestaan.
20	AIV Paragraaf 25.1. Pagina 14	De in de laatste bulletpoint genoemd termijn van 10 dagen dient naar de mening van inschrijver vervangen te worden door 20 opeenvolgende werkdagen. Is de gemeente daarmee akkoord?	Niet akkoord.
21	AIV Paragraaf 24.1. Pagina 14	Deze bepaling bevat een opzeggingsmogelijkheid die strijdig lijkt met de doorlopen aanbesteding en gunning. Inschrijver stelt daarop voor deze opzeggingsmogelijkheid te schrappen. Is de gemeente daartoe bereid? Indien niet, kan de gemeente dan de redelijkheid van deze bepaling onderbouwen?	Niet akkoord. Dit artikel ziet op de opzegtermijn bij het einde van een overeenkomst. Artikel 24.1 blijft gehandhaafd.
22	AIV Paragraaf 18.5. Pagina 8	Inschrijver heeft moeite met het op voorhand accepteren van kosten, die zij niet kent. Is de gemeente bereid de 'tenzij-bepaling' te schrappen?	Akkoord.
23	AIV Paragraaf 14.6. Pagina 6	Inschrijver is van mening dat de uitsluiting onder a. niet redelijk is. Is de gemeente bereid deze te laten vervallen? Zo nee, kan de gemeente dan de redelijkheid van deze uitsluiting onderbouwen?	Niet akkoord. Het is niet meer dan redelijk dat deze aansprakelijkheid jegens derden buiten de contractuele aansprakelijkheidsbeperking tussen partijen valt. Immers, indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen onder de overeenkomst niet nakomt heeft opdrachtgever geen grip op de eventuele schade die derden door deze niet nakoming lijden. Voor zover schade van derden veroorzaakt wordt door een tekortkoming of onrechtmatige daad waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden, acht opdrachtnemer het disproportioneel dat zij (een deel van) de schade die daardoor veroorzaakt wordt voor haar rekening zou moeten nemen. Om deze reden blijft artikel 14.6 lid a gehandhaafd.
24	AIV Paragraaf 14.5. Pagina 6	Inschrijver is van mening dat deze aansprakelijkheidsbeperking niet geheel aansluit bij wat in de facilitaire branche gebruikelijk is. Inschrijver stelt voor aansprakelijkheid als volgt te limiteren, ook die welke op grond van vrijwaringsclausules bestaand is: (i) aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade is uitgesloten; (ii) aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot 25% van de jaarlijkse omzet per gebeurtenis en 50% van de jaarlijkse omzet per jaar; (iii) aansprakelijkheid voor het verlies van toegangspassen, -cards en/of -sleutels is beperkt tot € 25.000,- per gebeurtenis. Is de gemeente hiermee akkoord of op basis hiervan in redelijkheid tot een passende regeling te komen?	Met het oog op aard en omvang van de uit te voeren werkzaamheden dient inschrijver op basis van redelijkheid en billijkheid voldoende verzekerd te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de opdracht. De verzekerde som moet daarom per gebeurtenis tenminste €1.250.000,- en €2.500.000,- per jaar bedragen, zie paragraaf 5.3.1. Financiële en economische draagkracht in het aanbestedingsdocument. De aansprakelijkheid voor schade heeft ook betrekking op indirecte schade en/of gevolgschade.
25	AIV Paragraaf 13.2. Pagina 6	Georganiseerde stakingen kunnen niet gebroken worden. Is de gemeente bereid deze soort stakingen wel als overmacht aan te merken, zoals te doen gebruikelijk?	Nee, het is standaard jurisprudentie dat werkstaking niet als overmacht wordt beschouwd.
26	Overeenkomst paragraaf 4.7. Pagina	Inschrijver stelt voor dat zij haar dienstverlening kan opschorten indien de gemeente meer dan 30 dagen in verzuim is met de betaling van een opeisbare factuur. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Artikel 4.7 blijft gehandhaafd.

27	Overeenkomst paragraaf 4.3. Pagina	Inschrijver stelt voor om de kosten voor de reguliere dienstverlening maandelijks vooraf in rekening te brengen en een betaaltermijn van 30 dagen te hanteren. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het vooraf in rekening brengen van kosten is niet aan de orde. Het volgende wordt (onder voorbehoud) als eis opgenomen betreffende de facturatie: Opdrachtnemer dient maandelijks één verzamelfactuur in per locatie voor de vaste én variabele inzet.
28	Overeenkomst paragraaf 2.5. Pagina	Inschrijven stelt voor om de hier genoemde termijn van 30 dagen te verlengen naar 3 maanden. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. De termijn van 30 dagen blijft gehandhaafd.
29	Overeenkomst paragraaf 2.4. Pagina	Inschrijver heeft moeite met de regeling in dit artikel. Kan de gemeente voorbeelden van de hier genoemde bijzondere omstandigheden geven, die haars inziens een ontbinding van deze overeenkomst zouden rechtvaardigen?	Er kan hierbij gedacht worden aan een strafbaar feit of imagoschade.
30	Overeenkomst paragraaf 2.3. Pagina	Inschrijver stelt voor om de hier genoemde termijn van 2 maanden te verlengen naar 3 maanden. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
31	Selectieleidraad Algemeen	Dient er door inschrijver bij gunning personeel van de huidige dienstverlener overgenomen te worden, al dan niet op grond van de CAO Beveiliging? Zo ja, is er dan informatie beschikbaar ten aanzien van het aantal over te nemen werknemers, hun arbeidsvoorwaarden, etc.? Zo nee, dan veronderstelt inschrijver dat de gemeente bereid is inschrijver te vrijwaren voor eventuele aanspraken van haar werknemers of die van de huidige dienstverlener op grond van de wet overgang van ondernemingen; is dat juist?	Met betrekking tot overname van het personeel is het volgende (onder voorbehoud) opgenomen: Opdrachtgever heeft de voorkeur, indien tussen partijen tot overeenstemming kan worden gekomen, tot het overnemen van personeel van latende opdrachtnemer door de gegunde opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft een nadrukkelijke inspanningsverplichting om tot dit resultaat te komen. Partijen wisselen bij eerste gelegenheid de benodigde gegevens van beoogde personen onderling uit. Naar aanleiding van deze vraag zal aanbestedende dienst de eis als volgt aanscherpen: "Opdrachtnemer is verplicht een passend aanbod te doen aan het personeel van de latende opdrachtnemer, dat ingezet wordt ten behoeve van deze opdracht. Opdrachtnemer heeft een nadrukkelijke inspanningsverplichting om tot het resultaat te komen dat personeel, dat op basis van een weloverwogen beslissing ingaat op dit passende aanbod, wordt overgenomen onder gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden. De overname vindt plaats voor zover dit passend is binnen de eigen organisatie en met inachtneming van de geldende cao en wet- en regelgeving." De (geanonimiseerde) personeelsgegevens worden na de selectiefase met de geselecteerde inschrijvers gedeeld bij het verstrekken van de definitieve documenten voor de gunningsfase.
32	Selectieleidraad 5.3.1. Pagina 23	In onze Certificaat van verzekering wordt aangegeven dat de verzekeringsperiode stilzwijgend wordt verlengd voor 12 maanden doorlopend is dat voldoende voor Opdrachtgever?	Een certificaat van verzekering is toegestaan.
33	Selectieleidraad 5.3.1. Pagina 23	Onze Certificaat van verzekering staat op naam van onze Moedermaatschappij (Enig aandeelhouder en bestuurder, wij leveren uiteraard hier de Uittreksel van Kamer van Koophandel van aan) Is dit toegestaan?	Ja, dit is toegestaan.
34	Selectieleidraad 5.3.1. Pagina 23	U vraagt hier om een geldige verzekeringspolis met een looptijd voor de duur van de opdracht. Mag het ook een certificaat van verzekering zijn?	Zie het antwoord op vraag 32.